

Voor zich heeft u de algemene voorwaarden van Caravandepot.nl. Deze voorwaarden worden gebruikt door Uw Makelaar voor Caravans B.V., zijnde de master franchisenemer van Caravan Depot Nederland (hierna te noemen Caravan Depot Nederland) en alle contractueel vastgelegde regio franchisenemers van Caravan Depot Nederland.

Deze voorwaarden vervangen alle andere voorwaarden die mogelijk worden gehanteerd in het handelsverkeer door de branche, douane, branche gerelateerde en andere partijen.

0. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Koper: de koper van een caravan die is aangeboden via caravandepot.nl
- b) Verkoper: de verkoper van een caravan die is aangeboden via caravandepot.nl
- c) Tussenpersoon: een Caravan Depot caravanmakelaar, franchisenemer van Caravan Depot Nederland, dan wel werknemers van Caravan Depot Nederland, althans Uw Makelaar voor Caravans B.V.
- d) Uw Makelaar voor Caravans B.V.: Master franchisenemer Caravan Depot Nederland, Landauer 5, 3897 AB, Zeewolde, KvK nummer: 77777042
- e) Overeenkomst: de bemiddelingsovereenkomst tussen verkoper en de tussenpersoon;
- f) Koopovereenkomst: de overeenkomst tussen verkoper en koper;
- g) Koopprijs: de prijs die koper aan verkoper verschuldigd is voor de aankoop van een caravan
- h) Stichting derdengelden GreatYouPaid (SDG): De Stichting verbonden aan GreatYouPaid. De Stichting beheert een derdengeldenrekening. Op deze derdengeldenrekening voldoet de koper de koopprijs. De koopprijs wordt door die Stichting vervolgens doorbetaald aan de verkoper.
- i) RDW: Rijksdienst voor Wegverkeer.

1. Onze diensten

Wij treden op als tussenpersoon en doen voor de verkoper de introductie bij en van potentiële kopers. Wij treden, krachtens bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 e.v. BW, op als tussenpersoon tussen de verkoper en de koper van de caravan. In het geval er sprake is van een succesvolle verkooptransactie ontvangen wij daarvoor een commissie. Onze diensten bieden wij aan op basis van 'no cure no pay'. Als tussenpersoon verzorgen wij elk aspect van de verkoop, inclusief advies met betrekking tot de marktomsingheden, haalbaarheid van een bepaalde verkoopprijs, alle bijbehorende marketing, het organiseren en begeleiden van bezichtigingen en het aan u doorgeven van biedingen. Ook verzorgen wij alle details van de verkoopprocedures van initiële aanvragen tot en met het ontvangen van de betaling. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid voor het succes van de verkoop, noch verstrekken wij enige garantie of verklaring hieromtrent. Wij kunnen niet garanderen dat de caravan zal worden verkocht.

2. Waardebepaling

Verkoper erkent dat zij van de tussenpersoon een taxatie van de waarde van de caravan heeft ontvangen (hierna: de "Taxatie"). Deze taxatie is vrijblijvend en niet juridisch bindend. De tussenpersoon behoudt zich het recht voor de taxatie op elk moment in te trekken zonder dat hieraan juridische consequenties verbonden zijn of aansprakelijkheid ten opzichte van de verkoper. De in de taxatie genoemde prijs is in Euro's en inclusief BTW. De taxatie is in goed vertrouwen verstrekt en gebaseerd op de door de verkoper verstrekte informatie. Indien de door de verkoper verstrekte informatie onnauwkeurig, foutief of misleidend is resulteert dit in een onnauwkeurige taxatie waarop u als verkoper niet zult kunnen vertrouwen. De tussenpersoon accepteert geen aansprakelijkheid voor een incorrecte taxatie die door hem in goed vertrouwen werd verstrekt. De tussenpersoon voert een caravancheck, vochtmeting en RDW registratiecontrole uit voordat de tussenpersoon beslist de caravan in bemiddeling te nemen. Deze caravancheck, vochtmeting en RDW registratiecheck zijn een momentopname, vrijblijvend en niet juridisch bindend. De tussenpersoon behoudt zich het recht voor de caravancheck, vochtmeting en RDW registratiecontrole op elk moment in te trekken zonder dat hieraan juridische consequenties verbonden zijn of aansprakelijkheid ten opzichte van de verkoper.

3. Betaling

3.1. Alle betalingen verlopen via Stichting Derdengelden GreatYouPaid (SDG). Dit is een derdengeldenrekening onder toezicht van De Nederlandse Bank. Na de totstandkoming van een koopovereenkomst worden alle essentialia van de koop (partijnamen, prijs, et cetera) door Caravan Depot aan SDG doorgegeven. U ontvangt een email van SDG waarin verzocht wordt om een IDIN verificatie te doorlopen om er zeker van te zijn dat uw NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) en bankgegevens correct zijn. Hierna ontvangt de koper een email met de verkoopgegevens van de caravan en wordt de koper verzocht deze te controleren en na goedkeuring de betaling te voltooien. Na betaling staat het verkoopbedrag op de Stichting Derdengeldenrekening van GreatYouPaid en heeft de koper een unieke persoonlijke vrijgeefcode ontvangen. Op het moment dat de caravan wordt overgedragen dient deze persoonlijke vrijgeefcode door de koper te worden ingevoerd in het digitale afleverdocument van de tussenpersoon op een mobiele gegevensdrager, waarna zowel de verkoper als de koper een e-mail ter bevestiging ontvangen. In die bevestiging staat vermeld dat de koopprijs wordt uitbetaald aan de verkoper. Door de hantering van het vier-ogen principe zal er een laatste controle worden uitgevoerd en het verkoopbedrag worden vrijgegeven en betaald aan de verkoper.

3.2. Nadat de koopprijs bij SDG is ontvangen en de koper de vrijgeefcode heeft ingevoerd en daarmee de koop definitief heeft geaccepteerd, zal vanuit SDG tot betaling van de koopprijs aan de verkoper worden overgegaan. SDG zal de overeengekomen commissie/het loon en de eventuele kosten als bedoeld in artikel 10 in mindering brengen op de koopprijs en uitbetalen aan de tussenpersoon. Het surplus (koopprijs minus commissie/het loon en de eventuele kosten) wordt overgemaakt aan verkoper.

4. Looptijd

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van minimaal 90 dagen na de datum waarop deze werd ondertekend door de tussenpersoon en de verkoper en zal net zolang van kracht blijven totdat een verkoop is voltooid of de overeenkomst wordt geannuleerd in overeenstemming met hetgeen is bepaald in artikel 10.

5. Stalling

- 5.1. Wanneer de caravan van de verkoper tijdens de verkoopperiode gestald wordt in één van de facility centers van Caravan Depot is de verkoper zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van het Stallingsobject, de caravan, tegen verlies, diefstal en casco'schade (brand, overstromingen, storm e.d.), alsmede tegen andere mogelijke schade, waaronder wettelijke aansprakelijkheid. Stallingsobjecten worden door Caravan Depot niet verzekerd tegen enige vorm van schade, diefstal of verlies.
- 5.2. Caravan Depot is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade waartegen de verkoper zich in gevolge lid 5.1 van dit artikel had kunnen en moeten verzekeren, waaronder:
 - a. brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
 - b. diefstal, inbraak, verduistering of een poging tot verduistering en joyriding;
 - c. overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving;
 - d. glasvasschade, bijvoorbeeld door sneeuwophoping of hagel;
 - e. storm (windkracht 7 of meer), alsmede schade door voorwerpen die tijdens of door de storm op het Stallingsobject vallen en schade door voorwerpen die rondvliegen tijdens de storm;
 - f. ruitbreuk of barsten in ramen.
- 5.3. Caravan Depot is evenmin aansprakelijk voor schade aan Stallingsobjecten die voortvloeit uit normale slijtage, ouderdom of langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

5.4. Caravan Depot is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder doch niet uitsluitend derving van vakantiegenot. De verkoper is volledig verantwoordelijk voor alle schade ten gevolge van niet of niet tijdige nakoming van de verplichtingen en vrijwaart Caravan Depot tegen schade en aansprakelijkheid jegens derden welke direct of indirect voortvloeit uit of verband houdend met de Stalling van het stallingsobject bij het betreffende facility center tijdens de verkoopperiode.

6. Garanties van de verkoper

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal verkoper geen activiteiten ontplooiën die de uitvoering van de overeenkomst door de tussenpersoon zullen hinderen of bemoeilijken. Tevens zal verkoper geen andere tussenpersonen/makelaars inschakelen die de caravan trachten te verkopen, althans die bemiddelen bij de totstandkoming van een koopovereenkomst aangaande de caravan.
- 6.2. De verkoper garandeert uitdrukkelijk aan de tussenpersoon en de koper dat:
 - I. Al de door hem verstrekte informatie gedurende het taxatieproces nauwkeurig en waar is.
 - II. Er op het moment van levering aan de koper geen financiering op de caravan rust.
 - III. De caravan naar zijn beste weten niet door een verzekering is afgeschreven dan wel betrokken is geweest bij een ongeval of incident waardoor substantiële reparaties noodzakelijk zijn.
 - IV. De caravan geen gebreken kent waarvan de koper op de hoogte gesteld zou moeten worden.
 - V. Er geen aanspraken van derden op de caravan rusten.
 - VI. Hij of zij de eigenaar is van de caravan en tevens het recht heeft om het volledig en onbezwaard eigendomsrecht van de caravan aan de koper over te dragen, en
 - VII. Er geen andere personen of entiteiten bestaan die op het moment van totstandkoming van de koopovereenkomst enige recht ten aanzien van de caravan geldend kan maken.
- 6.3. Verkoper vrijwaart de tussenpersoon ten aanzien van alle aanspraken van de koper en/of derden, alsmede van alle schade die door de tussenpersoon wordt geleden als gevolg van een schending van de onder artikel 6.2 bedoelde garanties.
- 6.4. De verkoper zal de tussenpersoon voorzien van alle benodigde documentatie zoals, informatie over financiering, onderhoudsboekje, rekeningen, handleidingen, reserve sleutels etc. voor het tijdstip van ophalen/aflevering.

7. Ophalen & aflevering

Wanneer de tussenpersoon met de verkoper is overeengekomen dat de tussenpersoon de caravan zal ophalen en/of afleveren bij/aan koper, dan zal op voorhand tussen de verkoper en tussenpersoon een vergoeding voor deze dienst worden overeengekomen.

8. Taxatie

De caravan is voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst door de tussenpersoon geïnspecteerd. Deze inspectie betreft een momentopname die bijdraagt aan een zo deugdelijk mogelijke vaststelling van een reële verkoopprijs. Er kunnen door de Verkoper echter geen rechten worden ontleend aan de taxatie zoals bedoeld in de eerste volzin van dit artikel. Verkoper is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor correcte nakoming van de met de koper tot stand te brengen Koopovereenkomst.

9. Loon (commissie) en kosten

- 9.1. Wanneer de koopovereenkomst tot stand gekomen is heeft de tussenpersoon recht op de overeengekomen commissie, alsmede heeft de tussenpersoon recht op vergoeding van kosten in geval dit tussen u en de tussenpersoon is overeengekomen en deze kosten niet reeds eerder in rekening zijn gebracht en zijn voldaan.
- 9.2. De koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat overeenstemming bestaat over de koopprijs en dit als zodanig door koper en verkoper is bevestigd.
- 9.3. Recht op vergoeding van commissie bestaat eveneens voor zover tijdens de looptijd van de overeenkomst een koopovereenkomst tot stand komt die niet het gevolg is van door de tussenpersoon verleende diensten.
- 9.4. Naast de verschuldigdheid van loon als bedoeld in artikel 9.1. kunnen verkoper en de tussenpersoon overeenkomen dat de verkoper een vergoeding voor kosten van de tussenpersoon verschuldigd is.

10. Annulering

- 10.1. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de opdracht op te zeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 10.2. Is de overeenkomst door twee of meer verkopers ondertekend, dan kan de overeenkomst ook alleen door deze personen gezamenlijk worden geannuleerd.
- 10.3. De tussenpersoon heeft bij opzegging van de overeenkomst recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten die zijn gemaakt ter uitvoering van de Overeenkomst. De tussenpersoon heeft, onverminderd hetgeen in artikel 10.5 is bepaald en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, recht op een redelijk deel van het loon als bedoeld in artikel 7:411 BW.
- 10.4. In afwijking van artikel 10.3 heeft de tussenpersoon, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 10.5, geen recht op vergoeding van zijn loon en/of kosten wanneer de opzegging plaatsvindt na de initiële periode van 90 dagen als omschreven in artikel 4.
- 10.5. Als na beëindiging van de overeenkomst toch een koopovereenkomst tot stand komt, is de verkoper alsnog loon en een kostenvergoeding aan de tussenpersoon verschuldigd voor zover de tussenpersoon aantoont dat die koopovereenkomst tot stand gekomen is ten gevolge van zijn dienstverlening of dat een koopovereenkomst is uitgebleven omdat de verkoper heeft gehandeld in strijd met artikel 6.1 van deze voorwaarden. De tussenpersoon heeft ook dan recht op het overeengekomen loon of een redelijk deel daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 10.6. Verkoper is, voor zover hij/zij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geen schadevergoeding aan de tussenpersoon verschuldigd voor opzegging.

11. Eigendom caravangegevens

Wanneer de caravan wordt opgenomen voor bemiddeling door Caravan Depot Nederland wordt een CaravanCheck en vochtmeting door Caravan Depot Nederland uitgevoerd. Daarnaast wordt een complete fotoreportage gemaakt van de caravan. Deze caravangegevens en het fotomateriaal blijven eigendom van Caravan Depot Nederland, ook na beëindiging van de overeenkomst en mag/mogen zonder toestemming van Caravan Depot Nederland niet gebruikt worden.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Noch de tussenpersoon, noch Caravan Depot Nederland, de directie van Caravan Depot Nederland, de franchisenemers van Caravan Depot Nederland, medewerkers of andere vertegenwoordigers zullen op enige wijze aansprakelijk kunnen zijn voor directe dan wel indirecte schade van welke aard dan ook, waaronder begrepen winstderving en elke andere vorm van kosten of compensaties, tenzij sprake is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de tussenpersoon.

12.2. In geval de tussenpersoon, ondanks hetgeen is bepaald in artikel 12.1., in rechte aansprakelijk wordt gehouden, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van enkel de directe schade, welke schade gemaximeerd is tot maximaal 10% van het bedrag dat tussen koper en verkoper als aankoop prijs geldt c.q. zou hebben gegolden.

13. Privacy verklaring

13.1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Uw Makelaar voor Caravans B.V. persoonsgegevens van verkoper worden/zijn verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw Makelaar voor Caravans B.V. verwijst voor verdere informatie naar haar Privacy Statement op www.caravandepot.nl

13.2. In aanvulling op artikel 13.1. merkt Uw Makelaar voor Caravans B.V. nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van verkoper verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

14. Aanpassingen

Elke wijziging van de overeenkomst en / of deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen en namens de tussenpersoon ondertekend. Wij behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd tot herziening en wijziging van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden over te gaan. Voor u zullen de voorwaarden die gelden op de datum van de overeenkomst van toepassing zijn.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en de daarbij geldende voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van geschillen is bevoegd de Nederlandse rechter die volgens de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering absoluut en relatief bevoegd is.